



I tilfælde af at kassen mangler internet forbindelse skal du finde ud af hvor problemet er:

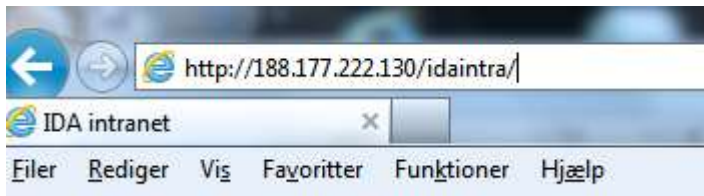
Mangler forbindelsen til IDA – men du kan få kontakt til andre websider (f.eks. www.google.com eller www.dr.dk) – så skal du benytte nød-url

Mangler forbindelsen til IDA og alle andre websider – så skal du benytte nødkasse.

Nød-url (kræver opsætning)

Her kan du få adgang til de IDA-sider du plejer at have adgang til.

For det første kontakter du Minisoft (86 81 34 88) og fortæller om dit problem, således at årsagen til problemet kan blive behandlet. Derefter åbner du linket til nød-url (det burde ligge på dit skrivebord). Efter url-adressen i webadressen, skal du skrive navnet på den IDA-side du vil have fat i:



Navnene på IDA-siderne kan du finde på dine normale links til siderne.

Nødkasse (kræver opsætning)

Kan benyttes indtil den normale kassefunktion kommer online igen. Her er det meget vigtigt at huske at alt hvad der laves i nødkassen, skal laves i den normale kasse, når den kommer online igen.

Åben linket til nødkassen (det burde ligge på skrivebordet på kasse-pc'en)

Nødkassen kan sættes op til at lave 2 boner – 1 til kunden og 1 der kan bruges når den normale kasse er online igen.

Kassen fungerer som den normale kasse, dog vil Dankort heller ikke virke, da den også er afhængig af internetforbindelse.

Nødkasse skal testes en gang i mellem - prøv at lave et salg og se om det virker. Tjek også om bon kommer ud som forventet.